

■GIVI ソフトバッグに関する不具合のお詫びとお知らせ■

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、このたび2017年5月～2017年12月末の期間に販売したGIVI社製品の「ファスナー引手（ひきて）」の一部に、「割れやすい」商品の混入が判明いたしました。

お客様ならびにお取引先様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。該当品番につきましては下表をご覧ください。

該当品番	商品名	標準価格（税抜）	JAN
91365	GIVI XS313 シートバッグ	¥13,000	4909449454640
91368	GIVI XS317 バックパック	¥19,000	4909449454701
93800	GIVI XS319 タンクロック	¥9,500	4909449488591
93803	GIVI XS307 タンクロック	¥17,500	4909449488614
93804	GIVI XS308 タンクロック	¥21,000	4909449488638
93805	GIVI XS306 タンクロック	¥21,000	4909449488652

<破損事例>



<画像A部>

引手の金属部分が割れている。

この件につきまして、該当商品をお持ちの方は、お手数ですが次のようなご対応をお願いいたします。

1. 一般のお客様におかれましては、株式会社デイトナ／ツーリンググループまでご連絡ください。交換可能な「引手」をお送りするか、または商品自体をお送りいただければ「引手」のお取り替え後にご返送させていただきます。
2. 販売店様におかれましては、店舗在庫をご確認いただいたのち弊社にご連絡ください。対応について、ご相談させていただきます。

今後は、管理体制をより一層強化して再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。なお、ご不明な点などございましたら次の連絡先までお知らせください。

お問い合わせ先：〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮 4805

株式会社デイトナ 二輪事業部 ツーリンググループ

TEL:0120-60-4955 FAX: 0538-84-2510

受付時間 平日 9:00～18:00（土日祝祭日除く）