

商品保証制度の運用についてお願い

拝啓 若葉の鮮やかな季節、貴行ますますご清栄のことお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社、保証書付商品は、商品購入日より一年間を保証期間とし無償修理をお約束させていただいております。しかしながら、販売日（お客様購入日）、購入経路（購入店名）等が不明な検査依頼が数多く見受けられます。

より迅速な商品保証検査を実施するためには、第一にビジネスパートナー様のご協力が必要不可欠と考え、今回、改めて保証検査についてお願いする運びとなりましたことを、まずはご理解いただきたく存じます。

つきましては、お客様より商品をお預かりし、弊社へ「商品検査依頼」を頂く際に必ずお守りいただきたい事項がございますので下記事項をご一読いただきご協力ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。
敬具

保証書

この度は当社商品をお買い上げいただきましてありがとうございます。
この商品は当社の厳密な検査を経て出荷されておりますが、万が一通常のご使用において材料または製品上の不具合に起因する故障等が起きた場合、これを無償修理させていただきます。（以下これを保証修理といいます。）
保証修理を依頼される場合は、下記の「お客様記入欄」のすべての項目を必ず記入していただいております。お買い上げいただいた販売店へこの保証書および商品をご持参いただくか、デイトナに直接ご連絡下さい。
その時、使用状況等を記入した別の用紙（形式は問いません）を添付していただくようお願い致します。

お客様記入欄		販売店記入欄	
ご購入年月日： 年 月 日	保証書ご記入年月日： 年 月 日	店名	販売日： 年 月 日
商品番号：	使用車種： 年式（ 年モデル）	住所	TEL
商品名：	フレーム No： 使用期間（約 日間）	*ご記入がない場合は、購入日を証明できるものを必ず添付して下さい。	
フリガナ お名前：			
ご住所 〒 TEL			
生年月日 年 月 日（満 才）			

◎お願い お買い上げいただいた際に販売店の方に「販売店記入欄」をご記入いただくか、使用期間、購入日を証明できるものを必ず添付して下さい。提示されていない場合は、保証修理いたしかねます。

左記の「保証書」のお客様記入欄に記入漏れがある場合には、保証対象外となりますのでご注意ください。

商品販売時には、必ず！

A …ご購入年月日

B …販売店記入欄

をご記入ください。

商品を販売される際のお願い

※お客様に必ずご説明ください。

弊社商品を販売していただく際には、必ず次の事項をお客様にご説明願います。
また、店頭で「販売店記入欄」に極力ご記入をお願いします。

- 「保証検査を受ける際には、保証書とレシートが必ず必要になりますので絶対に失くさないでください。」
- 「お客様記入欄を必ずご記入ください。」
- 「保証書、購入時のレシート、取扱説明書を共に保証期間中である1年間は、紛失しないように大切に保管してください。」
- 「万一、紛失された場合は無償保証修理が出来なくなりますのでご注意ください。」

検査依頼をされる際のお願い

※お客様に必ずご説明ください。

商品検査を依頼される際は、必ず「保証書」の上記 **A**、**B** の箇所の記入がされているかをご確認のうえ、記入漏れがある場合には、必ず、お客様にご記入をお願いしてください。

- 記入漏れがある保証書では商品検査受付が出来ません。
- 販売日（購入日）の証明が出来るかどうかのご確認をお願いします。（レシート添付で結構です）

今後の弊社受付対応について

平成20年6月1日より、弊社に保証検査依頼をいただく際に、保証書のご記入がされていない場合や、保証書が添付されていない場合には、保証書のご提示とご記入のお願いをさせていただきます。場合によっては、検査依頼商品をお返す場合もございますので予めご理解ください。