

# お客様ならびにお得意先各位

2015年7月25日

## マルチウイングキャリア BURGMAN200(品番 79265)ご使用中のお客様へ

株式会社デイトナ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。  
この度、マルチウイングキャリア BURGMAN200(品番 79265)におきまして、車体のアシストグリップ取り付け部フレームに亀裂が入る事例が発生いたしました。

この事例の報告を受けて振動試験を行った結果、指定の最大積載重量 4kg を厳守すれば、所定の耐久性能を発揮することを確認いたしました。より高い耐久性能を確保するべく、車体のフレームに掛かる負担を軽減させる追加部品を製作いたしました。この製品を長くご愛顧いただくために追加部品の取り付けを強くお願いいたします。

### 該当商品

品番	商品名
79265	マルチウイングキャリア BURGMAN200

### ご対応方法

#### ■ご使用中のお客様へ

亀裂の点検方法や、取り付け方法を記載した取扱説明書を添えて、追加部品の「サポートブラケットセット(品番 92789)」を無償で送付させていただきます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、アシストグリップ取り付け部に亀裂が入っていないかの点検と、追加部品の装着をお願いいたします。

#### ■お取引先様へ

既にご販売のお客様より該当商品のご相談がございましたら、弊社までご相談ください。ご対応、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。また、合わせてお手元の対象商品はご返品をお願いします。

商品はサポートブラケットを加え、品番、価格を(92804) ¥17,500(税抜)に変更して、8月下旬に販売開始予定です。

なお、大変恐れ入りますが、取り付けに関する工賃は負担いたしかねます。あらかじめご了承ください。

また、サポートブラケットセットを取り付けた後も最大積載重量 4kg は絶対に超えないようお願い致します。

お客様、お取引先様に大変ご迷惑をお掛けする事となりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。ご不明な点は、弊社までご連絡ください。

### お問い合わせ先

〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮4805 株式会社デイトナ 二輪事業部 営業推進グループ

電話番号:0120-60-4955 FAX: 0538-84-2510

受付時間 9:00~18:00 月曜日~金曜日(弊社指定の休業日、祝祭日を除く)