2014 年 5 月

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

【重要なお知らせ】 クレームのお詫びとお願い
COOLROBO ST(品番 75694) ご使用中のお客様へ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、「COOLROBO ST(品番 75694)」において、プログラム上の問題で操作できなくなる症状が発生したり、接着強度不足から操作ボタンが取れ易くなったりする製品が誤って出荷されたことが判明しました。

■対象商品／ロット番号

商品番号	商品名	ロット番号	価格（税抜）
75694	COOLROBO ST	対象ロット：「ＤＣ」 対策済品には青丸のシールが貼られています。 「ＤＣ」以外のロットも対策済みです。	￥12, 000

生産ロット番号「ＤＣ」が対象となります。
※生産ロット番号「ＤＣ」で対策済の商品には「青色のシール」が貼られています。
※「ＤＣ」以外のＬＯＴ ＮＯのものは全て対策品となります。（上記画像参照）

■ご使用中のお客様へ
症状の発生如何に係らず、無償修理（ソフトウェア変更とスイッチ取り付け状態の確認）させて頂きます。
大変お手数ですが、ご発送前に弊社まで直接ご連絡をいただくか、お買い上げの販売店様へご相談願います。
お預かり後、7 営業日以内に修理を実施、返送させていただきます。

■お取引先様へ
既にご販売のお客様より該当商品のご相談がございましたら、弊社までご相談ください。ご対応、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。また、合わせてお手元の該当ロットも回収させていただきます。ご発送方法等は、別途ご案内致します。

お客様、お取引先様に大変ご迷惑をお掛けする事となり、心よりお詫び申し上げます。今後管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご協力の程よろしくお願い申しあげます。以上、ご不明な点につきましては、弊社までご連絡ください。

お問合わせ先
〒437-0226　静岡県周智郡森町一宮 4805
株式会社デイトナ　二輪事業部　　営業推進グループ
電話番号：0538－84－2520　　FAX： 0538－84－2510　e-mail:　touring@daytona-mc.jp
受付時間 9：00～18：00 月曜日～金曜日　（弊社指定の休業日、祝祭日を除く）