

再度のご案内

マルチウイングキャリア BURGMAN200(品番 79265)ご使用中のお客様で
まだサポートブラケットセット(92789)を入手されていないお客様へ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

昨年7月末に「マルチウイングキャリア BURGMAN200(品番 79265)」において、車体側フレーム・アシストグリップ取り付け部に亀裂が入る事例に対して、弊社指定積載量 4kg 以内のご使用を促すとともに、長期のご使用を視野に入れた対策として、追加部品「サポートブラケットセット(品番 92789)」取り付けのお願いをご連絡いたしました。皆様にはご協力を賜り、誠に有難うございます。お陰様をもちまして、多くのご連絡やご対応をいただき、着実に収束に向かっておりますが、未だ対応数が出荷数に達していない状況でございます。

ご多忙中のところ大変恐れ入りますが、今一度下記商品の注意呼びかけのご協力をいただきたく存じます。また、すでに上記追加部品(品番 92789)をご入手済のお客様は対象外となります。

該当商品

品番：79265	商品名：マルチウイングキャリア BURGMAN200
----------	----------------------------

ご対応方法

■ご使用中のお客様へ

亀裂の点検方法や、取り付け方法を記載した取扱説明書を添えて、追加部品の「サポートブラケットセット(品番 92789)」を無償で送付させていただきます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、アシストグリップ取り付け部に亀裂が入っていないかの点検と、追加部品の装着をお願いいたします。

お早目のご連絡を賜りますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。

■お取引先様へ

既にご販売のお客様より該当商品のご相談がございましたら、弊社までご連絡ください。ご対応、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。また、合わせてお手元の対象商品はご返品をお願いいたします。現在、「マルチウイングキャリア BURGMAN200」は、サポートブラケットを加え「品番 92804 ¥17,500(税抜)」に変更して販売いたしております。

なお、大変恐れ入りますが、取り付けに関する工賃は負担いたしかねます。あらかじめご了承ください。また、サポートブラケットセットを取り付けた後でも最大積載重量 4kg は絶対に超えないようお願い致します。

お客様、お取引先様に大変ご迷惑をお掛けする事となりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後もより良い商品の開発に努めてまいりますので、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。ご不明な点は、弊社までご連絡ください。

お問い合わせ先

〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮4805 株式会社デイトナ 二輪事業部 営業推進グループ

Tel:0120-60-4955 FAX: 0538-84-2510

受付時間 9:00~18:00(月)~(金) (弊社指定の休業日、祝祭日を除く)