

お客様ならびにお取引先 各位

株式会社デイトナ

リコール社告

コンパクトジャンプスターター交換・回収のお知らせ

コンパクトジャンプスターター本体が発火する恐れがあります。

商品の無償交換・回収を実施いたします。

お手元の商品のご確認をお願いいたします。

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社商品「コンパクトジャンプスターター（商品番号 91686）」（2014 年 9 月～2016 年 1 月まで販売）において、大型バイクのバッテリーに接続したところ、コンパクトジャンプスターター本体が発火する事象が 1 件発生致しました。

社内で調査検討をした結果、対象の「コンパクトジャンプスターター（商品番号 91686）」につきましては、事故防止のため回収を行うと共に、代替品に交換させていただくことと致しました。

お手元の「コンパクトジャンプスターター」を下記よりご確認いただき、対象品の場合「お客様ご連絡先」までご連絡いただきたく存じます。

対象商品

商品番号	商品名	JAN コード	販売期間
91686	コンパクトジャンプスターター	4909449457375	2014 年 9 月～ 2016 年 1 月

対象のコンパクトジャンプスターターは、ご使用にならないようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑とご不安をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

また、お取引先様におかれましては、大変なご迷惑をお掛けすることとなりますが、商品の交換、回収にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

・対象商品のご確認方法

(商品番号：91686)

※回収対象品です。

弊社まで至急ご連絡ください。



本体表面に白い帯が印刷されています。

ハーネスも回収対象となります。

(商品番号：91705／91716)

※こちらは、対象品ではありません。



カーボン調 (91705) もしくは、
ヘアライン調 (91716) 仕上げ。

・交換の流れ

お持ちの「コンパクトジャンプスターター」が対象品の場合、下記の「お客様ご連絡先」までご連絡のうえ、弊社着払いで対象品お送りください。折り返し代替品の「コンパクトジャンプスターター」をお送りします。

・お客様ご連絡先

フリーダイヤル (無料) 0120-60-4955 (携帯電話、PHSからもご利用できます)

株式会社デイトナ お客様相談窓口

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～18:00 (祝祭日、当社臨時休業日を除く)

今後は、管理体制をより一層強化して再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力のほど、宜しく お願い申し上げます。なお、ご不明な点などございましたら下記のお問い合わせ先までお知らせください。

本件のお問い合わせ先：〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮 4805

株式会社デイトナ 二輪事業部 リプレイスグループ

TEL: 0538-84-2212 FAX: 0538-84-2510 E-mail : mainte@daytona-mc.jp

受付時間 平日 9:00～18:00 (土日祝祭日除く)