

お客様ならびにお取引先各位

株式会社デイトナ

クールロボ GT/GT2 付属充電器の自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別なお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、株式会社デイトナが2015年～2017年に販売したクールロボ GT/GT2 に付属の充電器について、輸入時の手違いにより経済産業省へのPSEマーク（※1）の届け出が漏れていたため、充電器の自主回収及び代替品への交換を実施いたします。

※PSEマーク＝特定電気用品安全法に適合していることを示すマーク

商品をご使用のお客様で回収対象の充電器がお手元にある場合には、下記のお客様相談窓口へご連絡いただくか、送り状もしくはメモなどに“回収・交換”とご明記の上、お客様のご住所、お名前、お電話番号を添えて弊社まで着払いにてお送りください。現品が到着次第、折り返し代替の充電器（市販の同等品）をご返送致します。なお、代替品のご返送は充電器手配の都合2019年1月10日以降となります。予めご了承ください。


お取引先様におかれましては、当案内を店頭にご貼っていただくなど、回収にご協力いただきます様、よろしくお願い申し上げます。

多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

記

■回収対象品

	品番	商品名	備考
	90201/90202	クールロボ GT	付属充電器のみ
	91710/91714	クールロボ GT2	付属充電器のみ
	90700	補修用充電器	

※回収対象は付属充電器のみです。本体、その他商品そのままお使いください。

※回収対象品の、稼働、不働は問いません。

※代替品のご返送は、2019年1月10日以降となります。

以上

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社デイトナ お客様相談窓口
フリーダイヤル（無料）0120-60-4955（携帯電話、PHSからもご利用できます）
 受付時間 月曜日～金曜日 9：00～18：00（祝祭日、当社臨時休業日を除く）
 〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮 4805