

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

### DT-E1 自主回収および納期遅延についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、8月より発売を開始しましたブルートゥースインカム「DT-E1」において、Vボタンの耐久性が低い商品があることが判明いたしました。そのままご使用頂くとスイッチが動作しなくなる恐れがあるため、当該商品を自主回収させていただきます。

また、既にご注文頂いている商品につきましては、誠に心苦しいのですが、現状ではお約束の期日までに納品する目処がたっておりません。一日でも早くご用意すべく最大限努力しておりますので、今暫くのご猶予を頂けますよう伏してお願い申し上げます。

ご購入を頂いたお客様、お取扱のお得先様に変なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

今後は、商品管理体制を抜本より見直し、ご信頼に背くような事案が発生しないよう再発防止に努める所存ですので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。


#### 記

- 1: ご使用中のお客様におかれましては、ご購入の販売店様へご連絡ください。
- 2: お得意先様におかれましては、お手元へ当該商品がございましたら、お手数ではございますがご返送をお願い申し上げます。

当該商品：

商品番号	商品名	シリアルNo.	JANコード
99113	DT-E1 1ユニット	19～	4909449534786
99114	DT-E1 2ユニット	19～	4909449534793

※シリアルNo.が  
19 から始まる商品



以上

ご不明点などございましたら下記までお問い合わせください。

<p>お問い合わせ先：</p> <p>〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮4805</p> <p>株式会社デイトナ お客様ご相談窓口</p> <p>TEL:0120-60-4955 FAX: 0538-84-2510</p> <p>受付時間平日 9:00～18:00（土日祝祭日除く）</p>
--