

## お客様ならびにお得意先 各位

株式会社デイトナ

## 「ヘルメット消臭機 RE:MET」電源アダプターに関するお問合せについて

平素はひとかたならぬ御愛顧、お引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年7月より販売を開始した「品番 19264/19265 ヘルメット消臭機 RE:MET」におきまして、ご使用のお客様より「風量が最大まで上がらない」「強にすると止まる」「電源が入らない」などのお問い合わせをいただいております。

多くの場合は弊社指定の「DC5V / 2.0A（2000mA）以上」より、出力が足りない、もしくは出力が高過ぎる電源アダプターをご使用された事による症例で、指定の電源アダプターをご使用いただければ正常に作動致します。

つきましては、お客様におかれましては、大変お手数ではございますがご使用の電源アダプターが「DC5V / 2.0A（2000mA）以上」かつ「パワーデリバリー仕様ではない」ことを今一度ご確認くださいませようようお願い申し上げます。

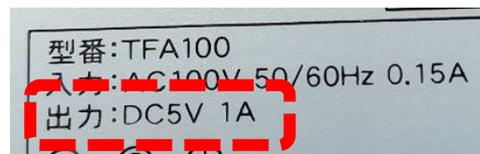
また、お取引先様におかれましては、お客様よりお問合せ頂いた際には、ご使用上のご注意をお伝え頂きますよう、お願い申し上げます。

<よくあるお問合せ>

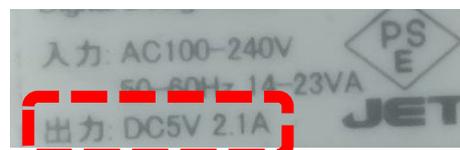
**Q：三段階のうち、風速を「最強」にすると停止してしまう。**

A：1A など、出力が足りないアダプターを使用していると発生する症状です。お使いの電源アダプターが、弊社指定のDC5V / 2A 以上のものをご使用いただいているか、ご確認ください。

※iPhone 付属のアダプターは 1A です。



1A のアダプターでは正常作動しません



2A 以上のアダプターをご使用ください

<弊社にて確認した症状例>

通電→問題無し

電源オン弱→問題無し

風量中→問題無し

風量強→**風量が弱になってしまう**

**停止して、通電状態に戻る**

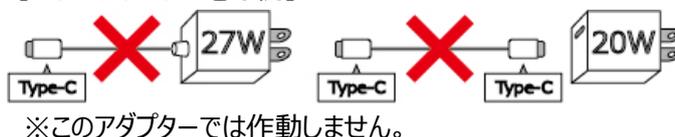
**Q：電源を入れても全く動かない。**

A：高速充電が可能な「USB PD

（PowerDelivery = パワーデリバリー）」規格の充電器には対応していません。商品が要する以上の電力が供給されるため、回路保護のため供給拒否している状態です。

商品付属の USB ケーブルおよび 2A 以上の充電アダプターやモバイルバッテリーと組み合わせてご使用ください。

【パワーデリバリー電源例】



【タコ足配線例】



※複数機器と接続すると作動しない場合があります

【お問い合わせ先】 〒437-0226静岡県周智郡森町一宮4805

株式会社デイトナ お客様相談窓口

TEL:0120-60-4955 受付時間:平日10:00~17:00 (土日祝祭日除く)