

お客様ならびにお得意先各位

2022年5月19日
株式会社デイトナ

エンジンプロテクターに関するお詫びと商品交換のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度「エンジンプロテクター」の下記商品において、付属の樹脂製パッド（黒いテーパー形状のスライダ）に長さ違いのものが混入していることが判明いたしました。

お買い上げいただいたお客様、お取り扱いのお得意先様には、大変なご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

この商品をお買い上げいただきましたお客様におかれましては、正規寸法の商品に交換させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記商品交換方法をご覧くださいになり、お手続きいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後は商品管理体制を見直し、ご信頼に背くような事案が発生しないよう再発防止に努める所存ですので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

【商品交換方法】

- 1：お買い上げのお客様におかれましては、お買い上げの販売店様へご連絡ください。
- 2：お得意先様におかれましては、在庫でお持ちの場合ご返送へのご協力をお願い申し上げます。

<当該商品>

商品番号	商品名	標準価格 (税込)	JANコード (4909449)	付属パッド長
93248	エンジンプロテクター MT-03/25用	¥9,680	479902	正：90mm×2 誤：60mm×2
79948	エンジンプロテクター ゼファー400/χ用	¥8,580	448038	正：90mm×1、60mm×1 誤：90mm×2

※不良品の可能性がある出荷期間は2022年1月25日から5月17日分までとなります。

【お問い合わせ先】 〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮4805

株式会社デイトナ お客様相談窓口

TEL:0120-60-4955 受付時間:平日10:00~17:00 (土日祝祭日除く)