

2022年6月13日

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

「フロントスタンド2」自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧、お引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。


この度、2022年4月21日以降に出荷した「フロントスタンド2（商品番号：22152）」におきまして、所定の強度を満たさない部材が混入している恐れがあることが判明いたしました。最悪の場合、スタンドから車体が脱落する恐れがあるため、商品の自主回収を実施いたします。

誠にお手数をお掛けいたしますが、現在、当該商品をお持ちのお客様には即時使用を中止いただくとともに、使用未使用にかかわらず、下記手順にて交換にご協力いただきますようお願い申し上げます。回収確認後に代替品と交換させていただきます。なお、交換品は7月末までにご用意できるよう準備を進めております。

お客様ならびにお得意先様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。

弊社といたしましては、この度の問題を真摯に受け止め、今後はご信頼に背くような事案が発生しないよう再発防止に努める所存ですので、皆様のご理解とご協力を心からお願い申し上げます。

<当該商品>

商品	(22152) フロントスタンド2 標準価格¥12,100（税込）4909449577820
対象期間	2022年4月21日以降にご購入もしくは店舗に入荷した商品
該当箇所の特徴	
	
<p>当該商品はアンダーブラケットのフックが、2枚の板で作られています。 ※丸パイプ製の場合は、旧モデルのため対象外です。</p>	

<回収手順>

- 1: お客様におかれましては、即時に使用を中止いただき、お買い上げの販売店様へご連絡ください。
 - 2: お得意先様におかれましては、対応へのご協力をお願いいたします。
- 詳しい対応方法につきましては、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】 〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮4805

株式会社デイトナ お客様相談窓口

TEL:0120-60-4955 受付時間:平日10:00~17:00（土日祝日除く）

E-mail : mainte@daytona-mc.jp