

2023年6月1日

## お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ  
〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮 4805

### インバータ発電機「DAYGENE1900e」のリモコンに関するお詫びと部品交換のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

2022年6月より販売開始した「インバータ発電機 DAYGENE1900e」につきまして、リモコンが発信する電波の周波数が規格に沿わないことが判明いたしました。

つきましては、対象商品をご使用のお客様は、リモコンのご使用を当面お控えいただき、エンジン始動はコントロールパネルにあるセルスターターボタンもしくはリコイルをご使用いただくようお願い申し上げます。

(問題部品はリモコンおよび本体内部のレシーバーのみで、発電機自体は問題なくご使用いただけます。人体への影響、発火や爆発及び、他の機器の破壊等の危険性はございませんので、ご安心ください。)

#### ■交換部品のご用意について

現在、8月初～中旬を目標にリモコンおよび内部のレシーバーの対策品を大至急準備しております。大変お手数をお掛けして恐縮ですが、本件に関わるお問合せにつきましては、郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をご記入の上、下記の「お問合せ受付メールアドレス」まで、ご連絡をお願い申し上げます。交換方法などの詳細につきましては、進捗状況と併せ7月中にご連絡申し上げます。

#### 【お問合せ先メールアドレス】

株式会社デイトナ 新規事業部 GMD グループ [info@myfarm-daytona.jp](mailto:info@myfarm-daytona.jp)

お客様に大変なご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。今後は商品管理体制を見直し再発防止に努める所存ですので、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

#### ■対象商品

DAYGENE1900e インバータ発電機 リモコン付き 商品番号 (55004) もしくは (29965)

