

2024年11月14日

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

MCペインター（X04W）に関する自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、2024年9月17日以降、2024年11月14日までに弊社が出荷いたしました「MCペインター X04W サフェーサーホワイト（品番：68660）」の一部ロットにおきまして、製造工程上の問題により、別の塗料が充填された商品が混在していることが判明いたしました。

スプレー缶底面のロット番号「T4902AS」が対象商品となります。※その他のロット番号については問題ございません。

つきましては、対象商品をご使用のお客様には、ただちに使用をお控えいただき、以下の手順で弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品を回収確認後、代替品と交換させていただきます。

代替品のご用意が整う時期については、弊社ホームページなどで改めてご案内いたしますので、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

■対象商品をご使用中のお客様へ

以下のお問い合わせ受付URLより「お問い合わせフォーム（商品の不具合について）」にアクセスし、購入日と店名が確認できるレシートなどの画像を添付のうえ、ご連絡ください。後日、担当よりご連絡させていただきます。


お問い合わせ受付URL: <https://www.daytona.co.jp/contact/>

■お得意先様へ

当該商品がお手元にございましたら、お手数をおかけいたしますが、返送のご協力をお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、こころよりお詫び申し上げます。今後は商品管理体制を見直しを図り、再発防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

	<table><tbody><tr><td>商品番号</td><td>68660</td></tr><tr><td>商品名</td><td>MCペインター X04W サフェーサーホワイト</td></tr><tr><td>標準価格</td><td>¥2,530（税込）</td></tr><tr><td>JANコード</td><td>4909449340523</td></tr><tr><td>対象ロット</td><td>T4902AS</td></tr></tbody></table>	商品番号	68660	商品名	MCペインター X04W サフェーサーホワイト	標準価格	¥2,530（税込）	JANコード	4909449340523	対象ロット	T4902AS
商品番号	68660										
商品名	MCペインター X04W サフェーサーホワイト										
標準価格	¥2,530（税込）										
JANコード	4909449340523										
対象ロット	T4902AS										

※缶スプレー裏側に記載されているロット番号「T4902AS」が対象となります。その他のロット番号は問題ございません。