

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

ダイヤルヘルメットホルダーに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、2024年10月31日から2024年11月7日までに弊社が出荷いたしました「ダイヤルヘルメットホルダー(車種専用品)」におきまして、製造時の注油不足により、ロック解除ボタンの動作が固くなる不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

■対象商品 ダイヤルヘルメットホルダー (車種専用品)

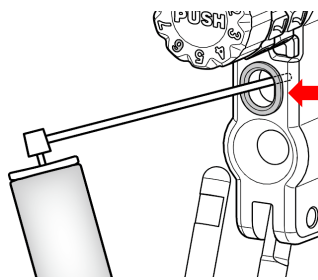
商品名 (適合車種)	商品番号	標準価格 (税込)	JANコード 4909449	商品名 (適合車種)	商品番号	標準価格 (税込)	JANコード 4909449
REBEL1100 (21~24)	48698	¥5,940	646717	SR400/500 (78~08)、SR400 (10~21) FI (補修部品: ダイヤルロックヘルメットホルダー本体)	42158	¥3,300	633670
HAWK11 (22)	48699	¥5,720	646724	YZF-R25/R3 (15~22)、MT-25/03 (16~22)	48715	¥4,950	646847
CB1000R (18~24)	48702	¥5,280	646731	YZF-R125/R15/MT-125 (23)	48724	¥5,500	646854
CB650R/CBR650R (19~23)	48703	¥5,280	646748	XSR155 (20~23)、XSR125 (24)	48725	¥5,500	646861
CBR400R/400X (19~22)	48708	¥5,500	646779	KATANA (19~22)	48726	¥6,270	646878
REBEL250/500 (17~24)	48705	¥5,170	646755	GSX8R/8S (24)	49178	¥5,830	647080
CL250/500 (23~24)	48707	¥5,280	646762	GIXXER250/SF250 (20~24) GIXXER150 (20~24)	48757	¥6,270	646816
CBR250RR (17~24)	48746	¥5,500	646809	V-strom250 (17~24)	48727	¥5,170	646670
CT125 (20~24)	48713	¥5,500	646793	V-strom250SX (23)	48759	¥6,270	646700
CB125R (18~23) CB250R (18~24)	48709	¥4,950	646786	GSX-R125 (18~23)、GSX-S125 (17~23)	48728	¥5,060	646885
DAX125 (23)	48714	¥5,060	646830	ELIMINATOR (24~25)	48729	¥5,280	646687
GROM (21~24)	49200	¥5,610	647097				

■対象商品をご使用中のお客様へ

当該商品のフック穴奥に潤滑グリススプレー (推奨: リチウム系グリス) を注油していただきますと、動作がより滑らかになり、長期的にご使用いただけます。定期的な注油を行っていただくことを推奨いたします。

■注油方法について

右図をご参照のうえ、フック穴の奥に向かって少量のグリススプレーを注油していただきますようお願い申し上げます。また、ご使用の継続と動作維持のため、定期的な注油をお願い申し上げます。



フック穴の奥に向かって、
潤滑グリススプレーを注油してください。
■推奨■
リチウム系グリススプレー

■弊社での注油作業をご希望のお客様へ

お手数ではございますが、商品をお送りいただければ、弊社にて注油作業を行いますので、どうぞお気軽にご利用くださいませ。お問い合わせ受付URLより お問い合わせフォーム (商品の不具合について) にアクセスし、購入日と店名が確認できるレシートなどの画像を添付のうえ、ご連絡ください。後日、担当よりご連絡させていただきます。

お問い合わせ受付URL: <https://www.daytona.co.jp/contact/>

■お得意先様へ

対象の商品がお手元にございましたら、お手数をおかけいたしますが、返送のご協力をお願い申し上げます。弊社にて注油済みの商品と交換をさせていただきます。

お客様、ならびにお得意先様には、多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、こころよりお詫び申し上げます。今後は商品管理体制を見直しを図り、再発防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。