

2026年6月2日

お客様 各位

株式会社デイトナ

DN-011RC カーボンヘルメットの不具合に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、2026年5月27,28日に弊社が出荷いたしました「DN-011RC カーボンヘルメット」の一部の商品におきまして、内装の後頭部を固定する樹脂クリップ(ねじ形状パーツ)の個体差により、内装のスナップボタンが外れやすい商品が混在していることが判明いたしました。

つきましては、対象商品をご使用のお客様には、お手持ちの商品をご確認のうえ、スナップボタンが外れやすい場合はご使用をお控えいただき、デイトナ公式 WEB サイトの「お客様サポート」→「WEB からのお問い合わせ」の「お問い合わせフォーム(商品の不具合について)」よりご連絡ください。後日、担当者よりご連絡させていただきます。商品をご送付いただいたのち、内装の後頭部を固定する樹脂クリップを交換のうえご返送いたします。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、こころよりお詫び申し上げます。今後は商品管理体制の見直しを図り、再発防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ受付 URL:

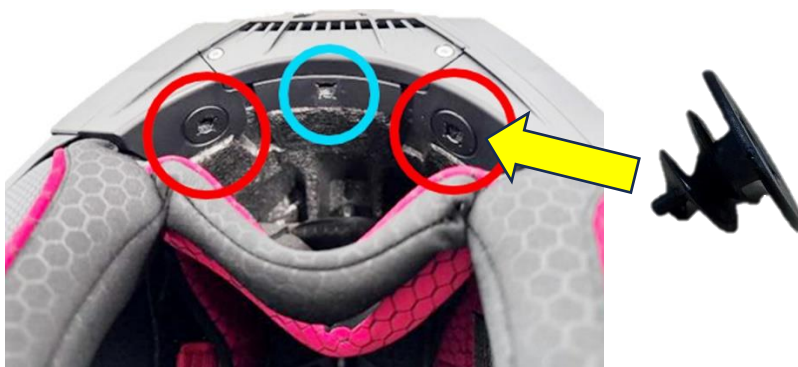
<https://www.daytona.co.jp/contact/>



■対象商品 DN-011RC カーボンヘルメット

カラー	S	M	L	XL	弊社出荷日	備考
グロスブラック	対象外	65510	65512	65535	2026年 5月27,28日	※Sサイズは 未出荷のため 対象外
フラットブラック		65537	65538	65539		

■不具合発生箇所



左記の赤丸2か所の樹脂クリップ(ねじ形状パーツ)の個体差で、内装のスナップボタンが外れやすい場合があります。