

2025年2月5日

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

MiVue MP30GPS ヘルメットマウントに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、下記の期間に弊社が出荷いたしました「MiVue MP30GPS」に同梱されているヘルメットマウント及び「MP30GPS用補修ヘルメットマウント」におきまして、製造時の成形不良により、マウントのロックがかかりにくい不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象商品（ヘルメットマウント）をお持ちの場合はご使用をお控えいただき、お手数をお掛けいたしますが、下記のデイトナホームページ「お客様サポート」ページより、ご連絡をお願いいたします。正常な部品（ヘルメットマウント）と交換対応させていただきます。

■対象商品

商品名	商品番号	標準価格 (税込)	JANコード 4909449	対象出荷期間
MiVue MP30GPS ドライブレコーダー	49341	¥28,600	647516	2024年12月19日～12月26日 ※対象期間外に出荷された商品は対象外です。 ※交換対象は同梱のヘルメットマウントです。
MiVue MP30GPS 補修用ヘルメットマウント	49335	¥3,300	647530	2024年11月14日～12月27日 ※対象期間外に出荷された商品は対象外です。

■対象商品の確認方法

<p>対象商品の確認方法① 対象商品はヘルメットマウントが梱包されていたポリ袋に「241113」の記載があります。</p>		<p>対象商品の確認方法② 対象商品は本体をヘルメットマウントに挿入した際「カチッ」と音がせず、本体がマウントにロックされません。</p>	
--	---	--	---

■弊社へのご連絡方法

デイトナホームページの「お客様サポート」ページより、「WEBからのお問い合わせ」のお問い合わせフォーム（商品の不具合について）に、ご購入日と店名が確認できるレシートなどの画像を添付のうえ、ご連絡をお願いいたします。後日、担当よりご連絡させていただきます。

お問い合わせ受付URL: <https://www.daytona.co.jp/contact/>

■お得意先様へ

対象の商品（ヘルメットマウント）がお手元にございましたら、お手数をお掛けいたしますが、弊社にご連絡いただき、返送のご協力をお願い申し上げます。正常な部品（ヘルメットマウント）と交換をさせていただきます。

お客様、ならびにお得意先様には、多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、こころよりお詫び申し上げます。今後は商品管理体制を見直しを図り、再発防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。