

< ドライブレコーダーQ&A >

こんな症状でお困りではありませんか？

※一番多いトラブルがSDカードのエラーに関する不具合となります。動作が不安定な場合は、SDカードのフォーマット及び、別のSDカードでお試しいただくことをお勧めします。また、定期的なSDカードフォーマットはカードの特性上必要となります。

Q:車体から電源供給をしながら使用中に青LEDが消えてしまった。電源が落ちたのでは？

A:青LEDは通電時の本体が充電モード中である状態を示すものです。本体単独作動時や本体+USBケーブル接続時に消灯したとしても、それは充電完了状態を示すため異常ではありません。

Q:車体からUSBで給電しながら使用中に、青いLEDが点灯して、ドライブレコーダーの電源が落ちてしまった…。また、動作が不安定。

A:車体側のUSBポートから別のデバイスにも供給していませんか？そちらのデバイスの必要電流が高いと、ドライブレコーダーに供給される電流が減ってしまい充電が進まず、内蔵バッテリーが尽きて電源が落ちてしまう場合があります。ドライブレコーダーのみの接続で一度お試しください。

A:ケーブルの接続がしっかり奥まで入っていないケースがあります。防水キャップを外して、もう一度接続状態を確認してください。また、この差し込み状態でも内蔵バッテリーが残っていればその間は録画ができますが、バッテリーがなくなってしまうと録画も停止してしまいます。この状態では、防水キャップがしっかりと奥まで締っていないため、雨水の浸入も発生します。

Q:録画ができない。

A:SDカードは、CLASS10(およびUHSクラス 1)以上を推奨しています。SDカードが条件を満たしているか確認ください。またSDカードによっては、CLASS10(およびUHSクラス 1)の表示がありながら、基準を満たしていないものが多数流通しています。お手数ですが、他のSDカードでもお試しください。

Q:推奨のSDカードがあれば知りたい。

A:SDカードはCLASS10(およびUHSクラス 1)以上を推奨しておりますが、平行輸入品などの市販品の中には、実質速度が基準を大幅に下回るものがあるのが実情のため、「データ読み書き最低保証速度10MB/秒以上」の表記と実力を伴ったメーカー正規品の購入をお勧めします。

なお、サンディスクSDHC/SDXC(Ultra)UHS-1 Class1< *メーカー正規品のみ。>、ADATA SDHC/SDXC(Premier)UHS-1 CLASS1< *メーカー正規品のPremierのみ。Premier表示のない製品は除く>、では、安定した動作確認が取れております。

Q:充電されているのに電源が入らない。

A:SDカードに問題がある場合、電源が入らない症状が発生するケースがあります。お手数ですが、SDカードフォーマットまたは、他のカードでもお試しください。

Q:動きがおかしい。(LEDの交互点滅など)

A:SDカードの読み込みエラーもしくは、外部ノイズ等により本体のエラーが出ている可能性があります。SDカードフォーマット及び、本体リセットをお試しください。

Q:SDカードの認識ができない。

A:SDカードのエラーもしくは、外部ノイズ等による本体エラーの可能性があります。SDカードフォーマットおよび、本体リセットをお試しいただくか、他のカードでもお試してください。

Q:録画ができなくなった。フリーズした。

A1:SDカードによって書き込み速度のバラツキがあり、書き込み中に何かの原因で不良セクタが作成されてしまう場合があります。この場合、書き込みが出来なくなることで録画できなくなってしまいます。フリーズに関してもSDカードのエラーが原因である場合があります。お手数ですが、SDカードのフォーマットを行ってください。尚、フォーマットによりSDカードの内容が削除されてしまいますので、ご注意ください。また昨今の異常気象による高温によるSDカードのエラーも報告されています。気温の高過ぎない状態でもお試してください。また、SDカードは消耗品となるため、定期的な交換が必要になります。寿命によりエラーの発生する場合があります。動作が不安定な場合は他のSDカードでもお試してください。

A2:SDカードをMacで使用した経歴がありませんか？Mac特有の隠しフォルダ&隠しファイルが自動形成されることで、エラーが発生し、録画出来なくなる場合があります。Windowsでフォーマットを行ってください。

A3:SDカードのフォーマットで改善しない場合、ノイズ等の要因により本体のエラーが出ている可能性があります。リセットボタンを付属のリセットツールで押してリセットを試してください。尚、リセットにより設定が変更されることはありません。

Q:エラーが頻繁に発生し、何度もフォーマットが必要になって困っている。

A:SDカードは128Gまで使用可能ですが、カード容量が多いことによりドライブレコーダーとカードとの間でやり取りするデータ通信負荷が大きくなるため、書き込みエラーが発生し易い状況となる場合があります。その場合は、MOVファイル生成時間を2分刻みに変更する、32Gや64Gの容量のSDカードに変更することなどをお試してください。

Q:時間、設定などパソコンでの設定が反映されない。

A:SDカードへのファイルの解凍が「DDR_S100」フォルダの中などになっていませんか？(取説 P17~P19 を参照ください。)

Q:時間設定がリセットされてしまう。

A:内蔵バッテリーの充電が不十分ですと、カメラのバックアップ機能が正常に作動せず時間がリセットされてしまいます。カメラの充電を行なったうえ、再度時間設定をしてください。

Q:カメラのレンズが曇ってしまい、動画も曇ってしまう。

A:室内と室外で、気温差、湿度差が高い場合、結露の影響でレンズが曇ってしまう場合があります。常温で放置することで自然に消えますが、結露を防ぐためには、急激な温度差を避けるような使い方をお勧めします。

Q:防水キャップを外してみたら、水が入っていた。

A:ケーブルが奥までしっかり差し込まれていなかった可能性があります。ケーブルがストッパーとなり、防水キャップが奥まで締められないため、防水パッキンが機能しないため水が入ってしまいます。ドライブレコーダー本体と蓋付きケーブルの接続使用手順を今一度見直してください。尚、ドライブレコーダー本体内部を十分に乾燥させた後、作動に支障がない場合は軽微といえますが、本体やケーブルのUSB端子部に茶サビが発生するほど過度に内部浸水してしまった場合は、ドライブレコーダー本体が起動および作動できなくなります。十分ご注意ください。

Q:USBケーブルが入らない。

A:USBケーブルの端子形状には向きがあります。端子の向きを確認して差し込み直してください。無理に逆向きで差し込んでしまうと端子が損傷し使用できなくなる可能性がありますので、ご注意願います。

Q:エンジンを切ったのにドライブレコーダーの電源が入っている。

A:ドライブレコーダーは、その特性(事故等により電源が寸断されてから数秒間の記録する機能)により電源を切っても5秒間録画が続きます。異常ではありません。

※エンジン停止後5秒超が経過してもドライブレコーダーの赤LED点滅が消えない、ボタン操作でも停止できない場合は、ドライブレコーダーとカードとの間でやり取りするデータ通信エラーが発生している(=録画もされず、安定作動できない状態に陥っている)可能性が高いと思われます。この場合、安定作動させるためには本体のリセットおよび、他のカードへの交換が必要です。

Q:Macを使用しているが、動画の閲覧ができないのか？

A:本機はWindowsでの使用を前提としており、Macでの動画閲覧及び、SDカードフォーマットには対応しておりません。(SDカードにMac特有の自動形成されるファイルが書き込まれることでエラーが発生し録画できなくなるなどの原因になります)

Q:VIDEOフォルダの動画が少ない。直近の動画しか録画されていない。

A:クラッシュ感度を敏感に設定している場合、衝撃を感知するとEVENTフォルダに書き込まれますが、SDカード内のEVENTフォルダ比率が極端に高くなると、事実上の通常録画の領域が無くなり、残せるフォルダが少なくなることによってループ録画により直近の動画が上書きされてしまっている可能性があります。EVENTフォルダの動画が極端に多くなっていないかご確認ください。

Q:満充電したのに15分程度で電源が落ちる。

A:ドライブレコーダーは内蔵バッテリー残量が少なくなると安定作動しません。録画開始後15分程度で電源が落ちてしまうような場合は、バッテリー残量が少ない可能性がありますので、SDカードを抜いた状態でドライブレコーダー本体を単独充電(④ケーブルを使用して、市販のACアダプター<出力5.0V-1.0A>へ接続して充電)してください。充電中は最初に青LEDが点灯、続いて緑LEDが点灯。緑LEDは数分で消灯し、青LED点灯のみとなります。この状態で残量時間にもよりますが、5時間程度で青LEDが消灯すれば充電完了です。尚、PCのUSBポートからの充電は、出力電流が少なく、データ通信が優先されてしまうこともあり好ましくありません。

*詳しくはスタートアップガイドの「2:ドライブレコーダー本体を充電する P4」をご参照ください。(以下URL)

<https://www.daytona.co.jp/special/driverecorder/startup.pdf>

*ドライブレコーダー本体の単独充電完了後は、SDカードを挿入し、③または④ケーブル+ACアダプター接続での連続作動確認をオススメします。ACアダプター接続では長時間安定作動する場合、電源トラブルの原因はドライブレコーダー本体ではなく、車体配線やSDカードなどにある可能性が高いといえます。

Q:SDカードを入れたら抜けなくなった。

A:SDカードの厚みはメーカーや製品種別(印刷やシールなどの違い)によってバラツキがあります。ドライブレコーダー本体のカードスロットにも製造個体差(樹脂枠部のバリなどのバラツキ)がありますので、互いの相性やSDカードの挿入角度などによっては、稀にSDカードが抜けなくなってしまうことがあります。ドライブレコーダー本体に挿入したSDカードが抜けなくなった場合は、無理に作業せずデイトナへご相談ください。

*無理に作業すると、カードスロットや内部基盤を破損する原因となります。

Q:電源投入後、勝手に電源が落ちる。動作が不安定になった。

A:容量の大きいSDカードの場合、カード容量が一杯になってくことで、処理負荷が高くなりエラーが出やすくなります。1か月に一回のフォーマットを必ず行ってください。また、カード容量が大きく、動画ファイルの設定時間が長い場合もエラーが出やすくなりますので、その場合は、容量の小さなSDカードを使用する(推奨32G)、動画設定時間を推奨の3分以下に変更するなどをお試しください。(SDカードとの相性、動作環境により異なります。)

Q:日中の動画が全体に白っぽい時がある。白いフィルターを掛けたような動画が映っている。

A:レンズの特性上、強い光(太陽光など)がカメラレンズに直接当たることで、レンズ内部反射によりフレアという画像が白っぽく曇ったような症状が発生することがあります。順光(太陽を背にする)で録画を行った際に、正常な録画ができる状況であれば、異常ではありません。