

2020年12月3日

お客様ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ

「SP コネクト ユニバーサルフォンケース」自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2020年7月より販売を開始しました下記の「SP コネクト ユニバーサルフォンケース」各商品におきまして、防水スマホケースに採用されている面ファスナーに性能上の不備が判明しました。面ファスナーの結合力が不足しているため、走行中にフタが開いてしまう恐れがあります。

つきましては、誠に恐縮ですが、対象の商品を自主回収させていただきます。

お買い上げを頂いたお客様、お取り扱いのお得意様に大変なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

今後は、商品管理体制を見直し、ご信頼に背くような事案が発生しないよう再発防止に努める所存です。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

記

- 1：ご使用中のお客様におかれましては、お買い上げの販売店様へご連絡ください。
- 2：お得意先様におかれましては、お手元へ当該商品がございましたら、お手数ではございますがご返送にご協力をお願い申し上げます。

当該商品

SP コネクト ユニバーサルフォンケース			
商品名	サイズ	品番／標準価格（税抜）	JANコード 4909449
モトバンドル ユニバーサルケース	Lサイズ	16974 ￥11,000	556825
	Mサイズ	16972 ￥11,000	556818
ユニバーサルフォンケース	Lサイズ	16740 ￥3,600	556801
	Mサイズ	16738 ￥3,600	556795

以上

【お問い合わせ先】 〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮4805
株式会社デイトナ お客様相談窓口
TEL:0120-60-4955 受付時間:平日10:00～17:00（土日祝祭日除く）